SWICA

Présentation à la

FONDATION COMOEDIA

Lausanne, 27 mai 2025

SWICA

Table des matières

1- SWICA & la Direction régionale de Lausanne en quelques chiffres

2- Votre couverture SWICA – accompagnement global

3- GSE – Gestion des prestations maladie & accident

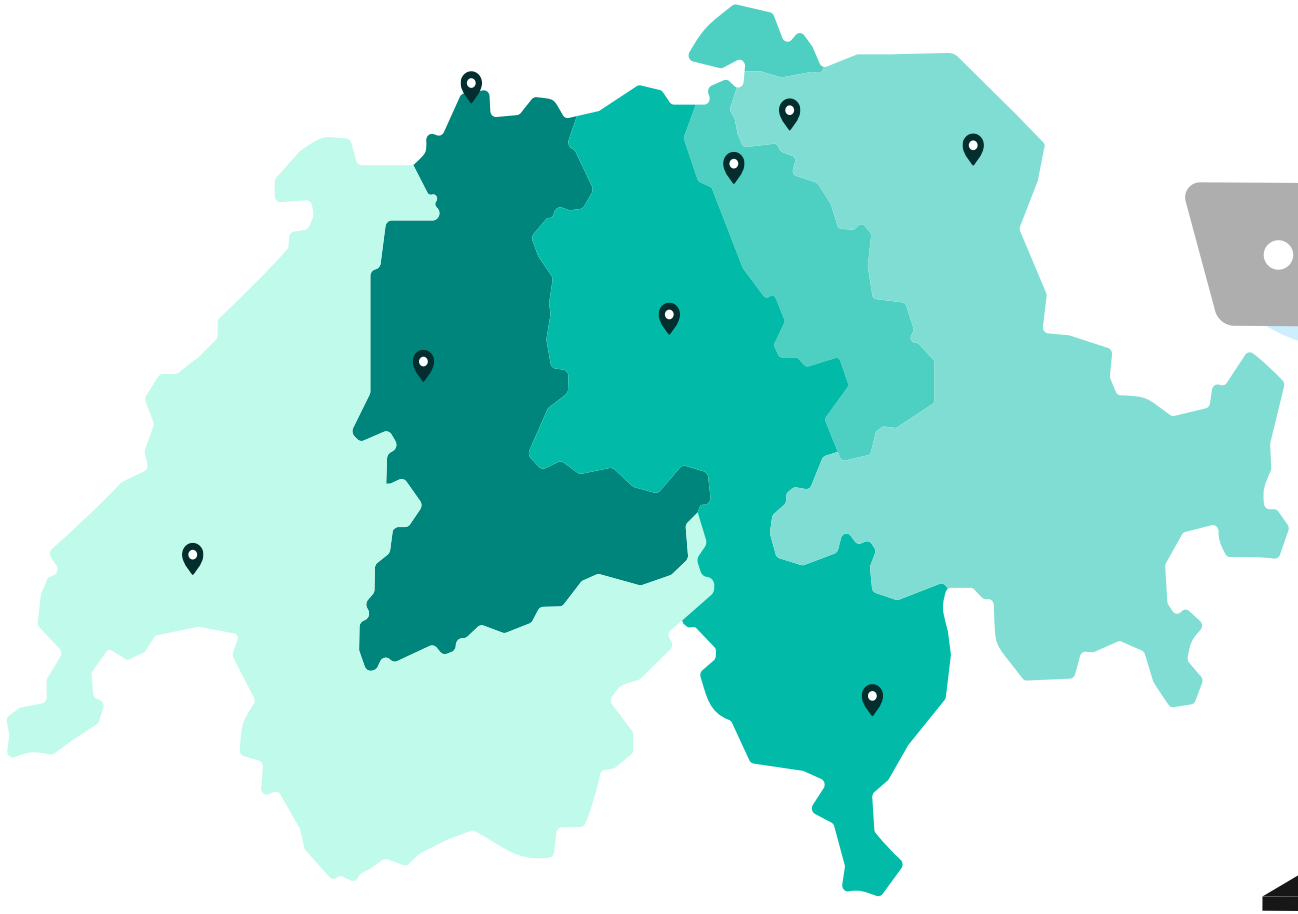
4- Care Management & gestion de la prévention

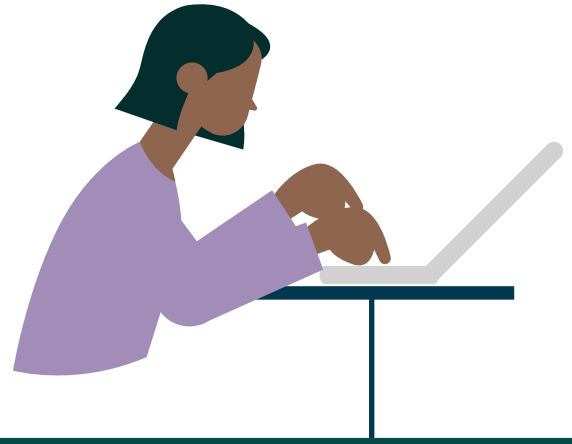
5- Conclusion & questions

1. SWICA en chiffres

Proximité grâce à cinq régions

Meilleure prise en compte des requêtes de notre clientèle



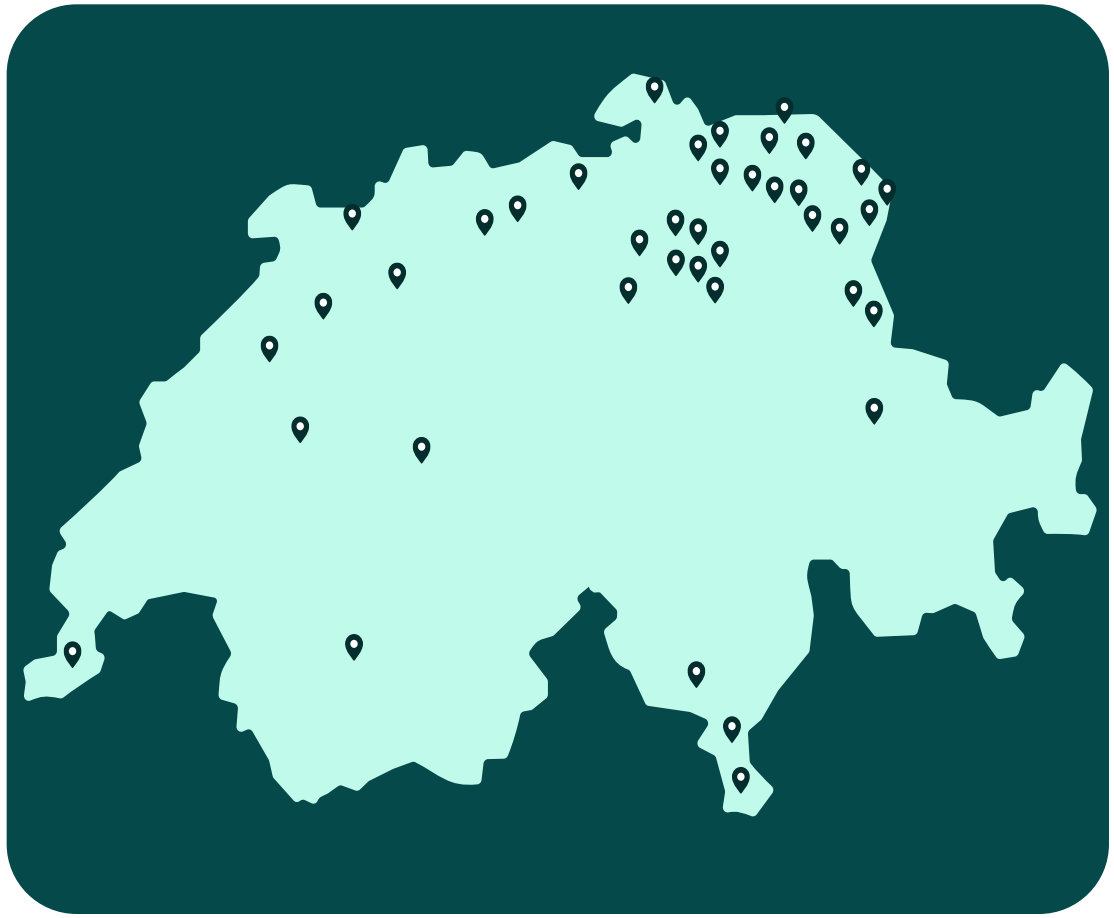


Pour nos partenaires

1. Même proximité grâce à 8 sites
2. Gain d'efficacité grâce l'optimisation des processus au niveau régional
3. Amélioration de la coordination pour les courtiers et la clientèle

SWICA

Pour nous, la proximité avec la clientèle est essentielle



365

jours par an, 24 heures sur 24, à votre service.

Service clientèle SWICA 7×24 h

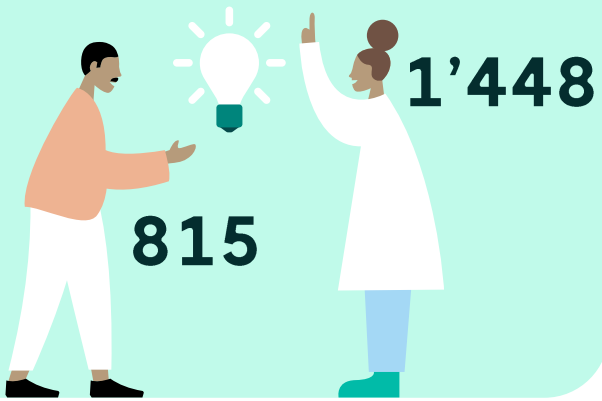
Le service clientèle 7×24 h de SWICA se tient à votre disposition pour répondre gratuitement à vos questions sur votre couverture d'assurance. **Numéro +41 58 800 99 33.**

Cabinet médical en ligne santé24

Les médecins et le personnel médical de santé24 répondent gratuitement à toutes vos questions en matière de prévention, de santé, d'accident ou de maternité. **Numéro +41 44 404 86 86.**

SWICA en chiffres

Collaboratrices et collaborateurs



Plusieurs fois primée pour la satisfaction clientèle

Ktipp
N° 1 de la satisfaction client
Enquête K-Tipp N° 13/2024

SATISFACTION DES CLIENTS
AmPuls
1er RANG 2024
ENQUÊTE AUPRÈS DES CLIENTS DE CAISSES-MALADIE

comparis.ch
LABEL
Argent
Satisfaction clientèle 2024
Assurance maladie
5.1 (Bien)

caisse maladie
meilleure note:
5.3
bonus.ch
enquête de satisfaction 08/2024

Personnes assurées

1’637’936

Personnes assurées LAMal

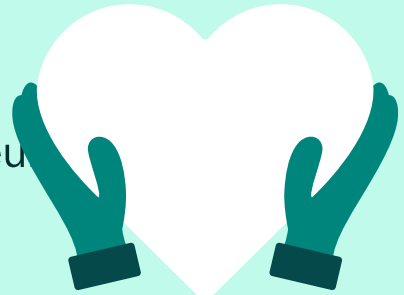
851 000
(Rapport annuel 2024)

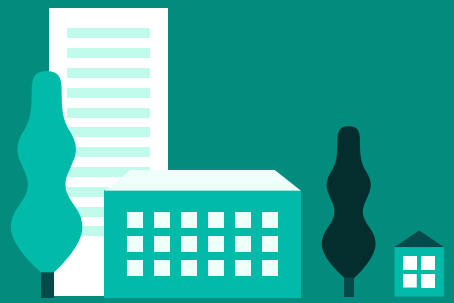
Appels traités par le service de télémédecine santé24

332 710 par an Près de **912** par jour

SWICA en chiffres

725’728
collaboratrices et collaborateu
assurés chez SWICA
par le biais de leur entreprise





Entreprises clientes
31’094

Recettes de primes
CHF 5,9 milliards

CHF 1,1 milliard
de primes d’indemnités
journalières maladie (IJM)

CHF 180 millions
de primes d’assurance-accidents,
complémentaire incluse (LAA/C)

SWICA en chiffres

Part de marché LAA/C (2023)

Top ten
sur le marché suisse

Part de marché IJM (2023)

SWICA en chiffres

Modules de formation spécialisée

445

parcours de formation continue pour améliorer son savoir-faire

Employeur primé

SWICA plébiscite la gestion de la santé en entreprise.

Satisfaction de la clientèle SWICA

1re place

Bon à Savoir 2024
Enquête de satisfaction

1re place

parmi les principales assurances-maladie comparis.ch 2024
Enquête de satisfaction

1re place

bonus.ch 2024
Enquête de satisfaction

1re place

amPuls 2024
Enquête de satisfaction et d'image

Points forts

À travail égal, salaire égal

L'étude sur l'égalité salariale chez SWICA réalisée par l'Université de Saint-Gall a confirmé que celle-ci est bien une réalité.

Points forts

Stratégie de développement durable

SWICA s'estime investie d'une responsabilité particulière pour contribuer à la réalisation des 17 objectifs de développement durable des Nations Unies et des objectifs climatiques fixés par la Confédération.

Partenariat

SWICA

Ensemble pour une planète en bonne santé

WWF

Points forts

Notation d'impact ESG

SWICA a été évaluée par l'agence de durabilité Inrate SA et a obtenu la note globale A ainsi que la note A+ (meilleure note) dans les domaines «Conditions de travail» et «Gouvernance».

SWICA a donc un excellent impact sur l'environnement et la société, ce dont nous sommes particulièrement fiers.

Premier label pour SWICA à l'échelle de l'entreprise

2. Votre couverture SWICA

Une couverture complète:

Perte de gain maladie:

- 80% du salaire AVS après un délai d'attente de 14 jours; jusqu'à maximum 730 jours,
- taux de prime indépendant du sexe
- pas de résiliation par SWICA suite à un sinistre, couverture dans le monde entier
- couverture avant le début du rapport de travail (30 jours, sous conditions)

Accident: couverture intégrale (LAA+complémentaires):

- soins hospitaliers en division privée
- 90% du salaire assurée (au lieu de 80%)
- salaires excédentaires assurés (jusqu'à 250'000 CHF/AN)
- capitaux décès et invalidité
- pas de réduction en cas de négligence grave
- couverture dans le monde entier

Accident collective (non soumis LAA - BENEVOLES):

- soins hospitaliers en division privée
- indemnités journalières de 50CHF dès le 3ème jour
- capitaux décès et invalidité
- dommage matériel

Accompagnement global par SWICA

Accompagnement global par SWICA

S’assurer

Rester en bonne santé

Recouvrer la santé et bien vivre avec une capacité limitée

Accompagnement global par SWICA

S’assurer

- Solutions sur mesure
- Le meilleur conseil dans votre région
- Administration allégée et efficace, service clientèle 7×24 h
- Stratégie de qualité systématique

Accompagnement global par SWICA

Rester en bonne santé avec la GSE

- Satisfaction et fidélité accrues du personnel
- Personnel en meilleure santé et plus performant
- Diminution de l'absentéisme, des coûts et des coûts d'absence indirects
- Primes d'assurance réduites

Accompagnement global par SWICA

Recouvrer la santé et bien vivre avec une capacité limitée

- Réseau médical de spécialistes et de centres de santé
- Care Management de premier ordre pour le personnel malade ou accidenté
- Service complet de conseils en télémédecine par santé24

Gestion de la santé en entreprise (GSE)

Gestion de la santé en entreprise (GSE)

Gestion de la santé en entreprise (GSE)

Par la gestion de la santé en entreprise (GSE), SWICA entend:

- lutter contre l'absentéisme et le présentéisme;
- renforcer le potentiel de santé;
- accroître le bien-être des collaboratrices et collaborateurs.

La GSE de SWICA intègre l'ensemble des mesures de prévention et de diminution des absences dues à la maladie ou à un accident.

Gestion de la santé en entreprise (GSE)

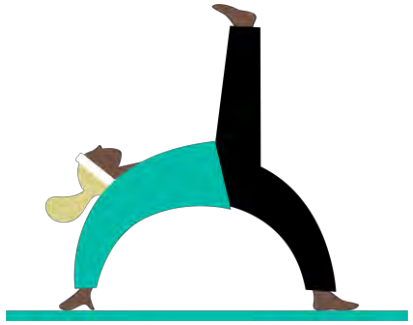
- Satisfaction et fidélité accrues du personnel
- Personnel en meilleure santé et plus performant
- Fluctuation du personnel moins importante
- Diminution de l'absentéisme, des coûts et des coûts d'absence indirects
- Primes d'assurance réduites

- Outsourcing (décharge des ressources humaines)
- Service Level Agreement (SLA)
- Application de mesures de prévention dans l'entreprise
- Traitement efficace des prestations
- Assistance au personnel malade ou accidenté et réinsertion durable

Offres de prévention

Santé, sécurité et bien-être au travail

Conseil et analyse



- Conseil global en GSE (démarche PDCA)
- Friendly Work Space
- Conseil en ergonomie
- Évaluation des performances au poste de travail
- Enquête auprès du personnel
- Cercles de santé
- Bilan de santé
- Analyse du stress au travail
- …

Conférences, ateliers et webinaires

- Alimentation
- Activité physique / sommeil
- Résilience
- Prévention du burn-out
- Dépendance
- Conscience numérique
- Conflits sur le lieu de travail
- Cercles de santé
- Gestion du temps
- Ergonomie
- …

Prestations médicales et de promotion de la santé

- Bilan de santé / test de condition physique
- Mesure de la VFC
- Examen du SECO en cas de travail de nuit
- Vaccination préventive contre la grippe
- Offres de dermatologie
- Journée de la santé
- Coaching santé individualisé
- Formation aux premiers secours
- Executive Health
- Formation en ligne «Job Balance»

Solutions durables

- Ergo-Fit, pour des habitudes de mouvement saines
- Lifestyle, pour un quotidien sain et plein de vitalité
- Mental-Fit, pour renforcer son bien-être psychique

SWICA

Offres sur www.swica.ch/fr/entreprises/gse/apercu/gestion-de-la-prevention
Questions à praeventionsmanagement@swica.ch

Avantages de la gestion de la santé en entreprise

CHF 6,5 milliards

«Si toutes les personnes actives connaissaient un rapport équilibré entre contraintes et ressources, la Suisse pourrait économiser un montant de l'ordre de 6,5 milliards de francs par an.»

RSI de 300 %

«Le retour sur investissement des mesures de gestion de la santé en entreprise qui diminuent les absences des collaboratrices et collaborateurs est de 1:3.»

Source: Promotion Santé Suisse, feuille d'information 72, Job Stress Index 2022, indicateurs relatifs au stress chez les personnes actives en Suisse.

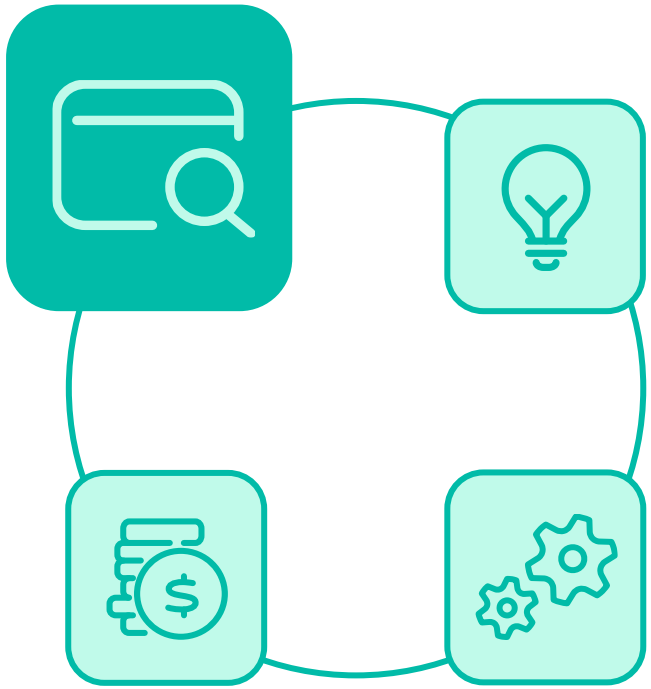
Le processus de conseil GSE

Le processus de conseil GSE

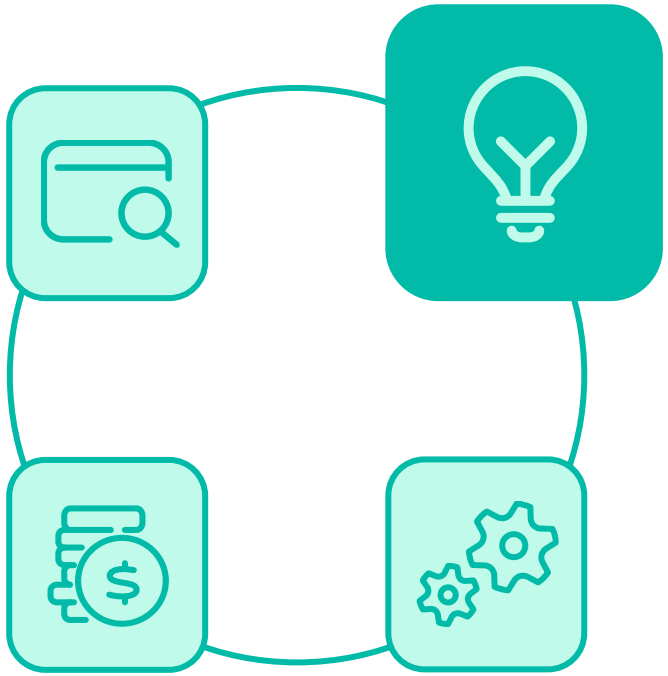
Analyse

Socle de données fiable

- Analyses de gestion
- Évaluations en ligne
- Évaluations SWICA



Le processus de conseil GSE

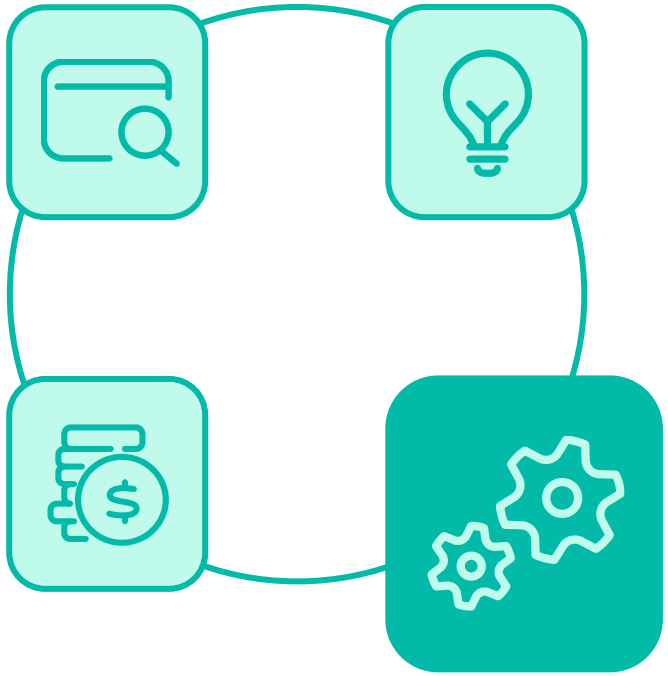


Développement

Des mesures efficaces pour un succès durable

- Soutien dans l’élaboration d’une gestion des absences et des présences
- Service Level Agreement (SLA)

Le processus de conseil GSE



Application

Coordination à l’avantage de tous

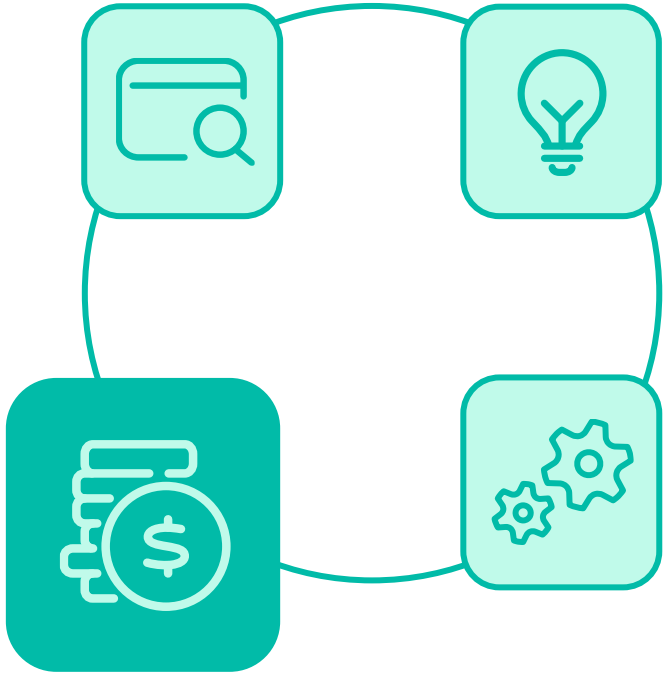
- Mise en œuvre de mesures de prévention et de réinsertion

Le processus de conseil GSE

Contrôle

Un regard critique sur les résultats

- Réunions d’évaluation avec la hiérarchie
- Comparaison des chiffres-clés issus de l’analyse



Champs d’application de la GSE

Maintien
et optimisation de la
performance

Diminution
des absences

Promotion
de la culture d’entreprise

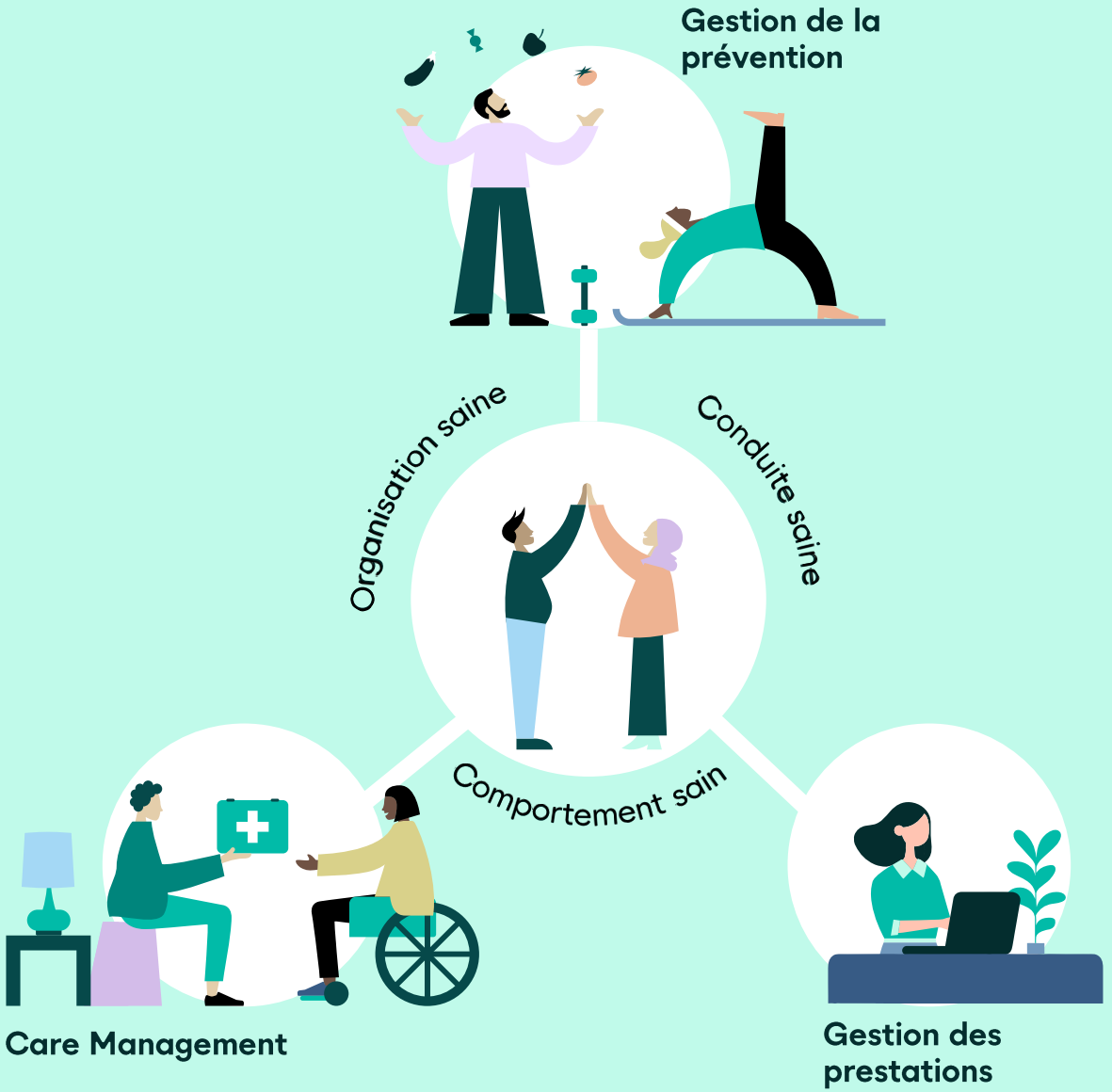
Délais d’attente et
couvertures supplémentaires à
option

Suivi, aide et coordination par
nos spécialistes de la gestion de
la santé en entreprise

Renforcement des compétences
individuelles

Renforcement des compétences en
santé

Gestion des prestations: diminution des absences



Gestion des prestations: diminution des absences

Gestion des prestations

Coordination administrative des cas

- Entretien et conseil personnalisés
- Premières clarifications par téléphone
- Consultations par des médecins-conseils
- Centre de compétences Clarifications
- Care Management
- Service juridique
- Recours
- Lutte contre la fraude à l'assurance

Care Management: retour rapide à l'emploi

Les principales missions des Care Managers

Niveau professionnel
Coordination avec l'employeur pour une intégration durable dans le processus de travail

Niveau de la technique d'assurance
Coordination avec les assurances privées et sociales, les offices et les caisses de pensions

Niveau médical
Coordination avec les médecins traitants et les partenaires du réseau médical

Niveau social
Coordination avec intégration de l'entourage social et des partenaires du réseau

Les six avantages du Care Management

Les Care Managers SWICA collaborent avec tous les partenaires impliqués dans le processus et se chargent de la coordination.

Elles et ils s'appuient sur les compétences des partenaires pour la réalisation des objectifs fixés.

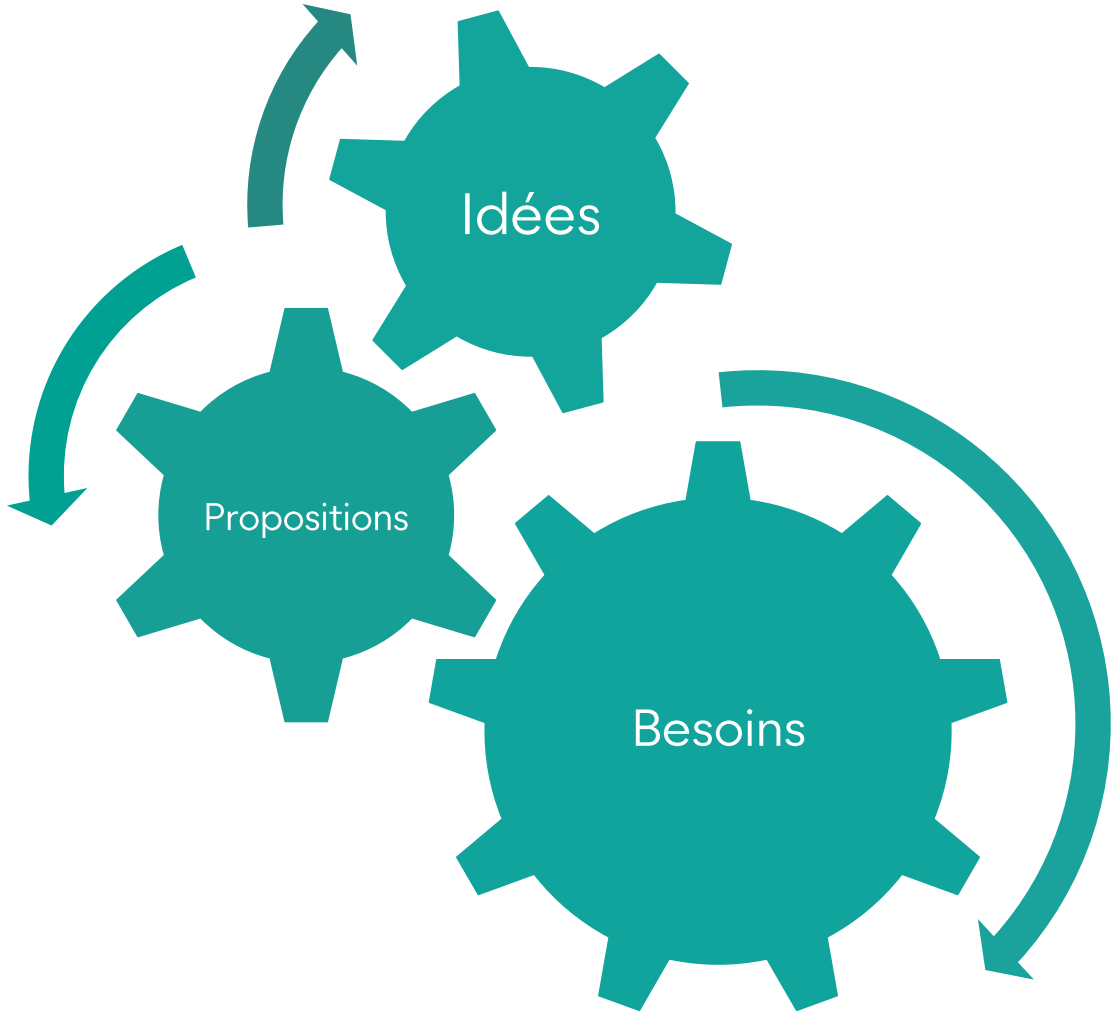
Elles et ils préparent le retour à l'emploi des collaboratrices et collaborateurs en concertation avec la hiérarchie et les responsables RH de votre entreprise.

Chaque cas d'invalidité évité décharge votre caisse de pensions de lourdes obligations financières (rente à verser durant des années).

Une soixantaine de Care Managers est présente dans toute la Suisse pour assurer un suivi au plus près.

La qualité du traitement des cas est contrôlée tous les deux ans dans le cadre
d'un audit d'assurance-qualité.

Conclusion & Questions



SWICA

Merci